

サイトコントローラー（ホテル予約管理システム）への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

この度、当館におきまして、第三者によるホテルのサイトコントローラー（ホテルの予約管理システム、以下 本システム）への不正ログインが確認され、オンライン予約サイトからご予約いただいた一部のお客様の予約情報に対し、不正アクセスが行われた可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

【概要】

一部のお客様より、当館を装った不審なメールが送信されているとのご連絡を受け、調査を実施いたしました。その過程で本システムのアクセスログを解析した結果、海外の IP アドレスからの不正ログインが確認され、その際、本システム内の個人情報に対する不正アクセスおよび一部データの CSV 形式での出力が行われていたことが判明いたしました。

これらの行為は、不正アクセス者による情報取得を目的としたものと推察されます。

確認された不正アクセスの概要は以下のとおりです。

- ・発生日時 2026 年 2 月 26 日

- ・対象となるお客様

オンライン予約サイトより、チェックイン日が 2026 年 2 月 26 日～2026 年 11 月 21 日で、2026 年 2 月 26 日・27 日のみご予約されたお客様になります。また、不正アクセスに対して即日パスワード等変更対処し、2026 年 2 月 25 日以前および 2026 年 2 月 28 日以降にご予約されたお客様は対象外になります。

- ・不正アクセスされた可能性のある情報

ご予約者様氏名、ご宿泊者様氏名、電話番号、住所、e-mail アドレス、宿泊日、部屋タイプ等の宿泊に関する情報。これらの項目の有無は予約されたサイトにより異なり、サイトによっては含まれていない項目がございます。

なお、クレジットカード番号等の決済情報は含まれておりません。

【お客様へのお願い】

当館または予約サイトを装った不審な連絡を受けた場合には、記載内容に従って対応されることのないよう、十分ご注意ください。

特に、当館からクレジットカード番号等の情報をお伺いすることは一切ございません。

【今後の対応と再発防止策】

現在、関係機関と連携しながら原因の詳細調査を進めるとともに、必要なセキュリティ対策を講じ、再発防止に万全を期してまいります。

改めまして、この度はお客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

貴社へ御連絡下さい。

代表番号0980-53-8021

(担当：西原)